

Zásady ochrany osobných údajov

GLST s.r.o. — spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)

1. Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Slovenská republika, IČO: 55814433, IČ DPH: SK2122100904, e-mail: dispo@glst.eu, tel.: +421 952 125 446.

Zodpovednú osobu (DPO) sme neurčili, keďže nám to zákon neukladá. Vo veciach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na dispo@glst.eu. [OVERIT: ak zodpovednú osobu máte, doplníme jej kontakt]

2. Aké údaje spracúvame a prečo

Dopyty a cenové ponuky

2.1 Rozsah: meno, e-mail, telefónne číslo, predmet a obsah správy, prípadne údaje o zásielke, ktoré nám sami uvediete.

2.2 Účel: odpoveď na váš dopyt, príprava cenovej ponuky a rokovanie o zmluve.

2.3 Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR — opatrenia pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť.

Sledovanie zásielky

2.4 Rozsah: číslo CMR alebo objednávky a kontaktný údaj, na ktorý vám odpovieme.

2.5 Účel: zistenie aktuálneho stavu zásielky a informovanie o predpokladanom termíne doručenia.

2.6 Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR — plnenie zmluvy.

Plnenie prepravných a zasielateľských zmlúv

2.7 Rozsah: identifikačné a kontaktné údaje objednávateľa, odosielateľa a príjemcu, údaje z prepravných dokladov (CMR), fakturačné údaje.

2.8 Účel: vykonanie prepravy, colné vybavenie, fakturácia a reklamácie.

2.9 Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonné povinnosti v účtovníctve a doprave) a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na uplatnení a obhajobe právnych nárokov).

3. Cookies

Táto webová stránka používa iba nevyhnutné technické cookies: cookie relácie (PHPSESSID) potrebnú na fungovanie stránky a formulárov, a jednoduché počítadlo návštev témy. Nepoužívame Google Analytics, reklamné pixely ani iné nástroje na sledovanie správania.

Keďže ide výlučne o nevyhnutné cookies, nevyžadujú podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách váš súhlas a stránka preto nezobrazuje lištu na udelenie súhlasu. Cookies môžete kedykoľvek zmazať alebo blokovať v nastaveniach prehliadača; stránka potom nemusí fungovať správne.

4. Komu údaje poskytujeme

4.1 Zmluvným dopravcom a subdodávateľom, ktorí vykonávajú konkrétnu prepravu.

4.2 Colným orgánom a orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá právny predpis.

4.3 Poskytovateľovi účtovných služieb a poskytovateľovi webhostingu, ktorí pre nás vystupujú ako sprostredkovatelia. [OVERIT: doplníme obchodné mená]

Osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani ich nepoužívame na automatizované rozhodovanie či profilovanie.

5. Ako dlho údaje uchováваме

5.1 Dopyty, ktoré neviedli k zmluve: [OVERIT — navrhujeme 1 rok od poslednej komunikácie].

5.2 Zmluvná a fakturačná dokumentácia: 10 rokov, ako vyžaduje § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

5.3 Prepravné doklady a doklady k colnému konaniu: po dobu stanovenú príslušnými predpismi, spravidla 10 rokov.

6. Vaše práva

Máte právo na prístup k svojim údajom, na ich opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov a právo namietat' proti spracúvaniu, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu. Žiadosť nám pošlite na dispo@glst.eu; odpovieme najneskôr do jedného mesiaca.

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich údajov porušujeme GDPR, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Zmeny týchto zásad

Zásady môžeme aktualizovať, ak sa zmenia naše postupy alebo právne predpisy. Aktuálne znenie je vždy dostupné na glst.eu v sekcii Dokumenty.

Účinné od 20. 8. 2026.