

Polityka prywatności

GLST s.r.o. — przetwarzanie danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO)

1. Kto przetwarza Twoje dane

Administratorem jest GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Słowacja, IČO: 55814433, NIP UE: SK2122100904, e-mail: dispo@glst.eu, tel.: +421 952 125 446.

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ nie mamy takiego obowiązku. W sprawach ochrony danych osobowych prosimy o kontakt: dispo@glst.eu.

2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu

Zapytania i wyceny

2.1 Zakres: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, temat i treść wiadomości oraz dane o przesyłce, które sam podasz.

2.2 Cel: odpowiedź na zapytanie, przygotowanie wyceny i negocjacje umowy.

2.3 Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — działania przed zawarciem umowy podejmowane na Twoje żądanie.

Śledzenie przesyłki

2.4 Zakres: numer CMR lub zamówienia oraz dane kontaktowe, na które odpowiadamy.

2.5 Cel: ustalenie aktualnego statusu przesyłki i poinformowanie o przewidywanym terminie dostawy.

2.6 Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy.

Realizacja umów przewozu i spedycji

2.7 Zakres: dane identyfikacyjne i kontaktowe zleceniodawcy, nadawcy i odbiorcy, dane z dokumentów przewozowych (CMR), dane do faktury.

2.8 Cel: wykonanie przewozu, odprawa celna, fakturowanie i reklamacje.

2.9 Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne w rachunkowości i transporcie) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes w dochodzeniu i obronie roszczeń).

3. Pliki cookie

Ta strona używa wyłącznie niezbędnych plików cookie: cookie sesji (PHPSESSID) wymaganego do działania strony i formularzy oraz prostego licznika odwiedzin motywu. Nie używamy Google Analytics, pikseli reklamowych ani innych narzędzi śledzących.

Ponieważ są to wyłącznie pliki niezbędne, nie wymagają Twojej zgody i dlatego strona nie wyświetla banera zgody. Pliki cookie możesz w każdej chwili usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki; strona może wtedy nie działać poprawnie.

4. Komu udostępniamy dane

- 4.1 Przewoźnikom i podwykonawcom realizującym konkretny przewóz.
- 4.2 Organom celnym i organom władzy publicznej, gdy wymaga tego prawo.
- 4.3 Biuru rachunkowemu i dostawcy hostingu, którzy działają jako podmioty przetwarzające.

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy i nie wykorzystujemy ich do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

5. Jak długo przechowujemy dane

- 5.1 Zapytania, które nie doprowadziły do umowy: rok od ostatniego kontaktu.
- 5.2 Dokumentacja umowna i fakturowa: 10 lat, zgodnie z § 35 słowackiej ustawy nr 431/2002 Z. z. o rachunkowości.
- 5.3 Dokumenty przewozowe i celne: przez okres wynikający z właściwych przepisów, z reguły 10 lat.

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Wniosek wyślij na dispo@glst.eu; odpowiemy najpóźniej w ciągu miesiąca.

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane z naruszeniem RODO, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Zmiany polityki

Politykę możemy aktualizować, jeśli zmieniają się nasze procedury lub przepisy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na glst.eu w sekcji Dokumenty.

Obowiązuje od 20 sierpnia 2026 r. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja słowacka.