

Informativa sulla privacy

GLST s.r.o. — trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Chi tratta i tuoi dati

Il titolare del trattamento è GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Slovacchia, Reg. imprese: 55814433, P. IVA: SK2122100904, e-mail: dispo@glst.eu, tel.: +421 952 125 446.

Non abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati, non essendovi tenuti. Per qualsiasi questione in materia di protezione dei dati scrivi a dispo@glst.eu.

2. Quali dati trattiamo e perché

Richieste e preventivi

2.1 Ambito: nome, e-mail, numero di telefono, oggetto e contenuto del messaggio ed eventuali dati sulla spedizione che ci comunichi.

2.2 Finalità: rispondere alla richiesta, preparare un preventivo e negoziare il contratto.

2.3 Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b GDPR — misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Tracciamento della spedizione

2.4 Ambito: numero CMR o d'ordine e il recapito al quale rispondiamo.

2.5 Finalità: verificare lo stato attuale della spedizione e informarti sul tempo di consegna previsto.

2.6 Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b GDPR — esecuzione del contratto.

Esecuzione dei contratti di trasporto e spedizione

2.7 Ambito: dati identificativi e di contatto del committente, del mittente e del destinatario, dati dei documenti di trasporto (CMR), dati di fatturazione.

2.8 Finalità: esecuzione del trasporto, sdoganamento, fatturazione e reclami.

2.9 Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b GDPR (contratto), lett. c (obblighi di legge in materia contabile e di trasporto) e lett. f (legittimo interesse all'accertamento e alla difesa di diritti in giudizio).

3. Cookie

Questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari: il cookie di sessione (PHPSESSID), indispensabile al funzionamento del sito e dei moduli, e un semplice contatore di visite del tema. Non utilizziamo Google Analytics, pixel pubblicitari né altri strumenti di tracciamento comportamentale.

Trattandosi di soli cookie necessari, non è richiesto il tuo consenso e il sito non mostra alcun banner. Puoi eliminare o bloccare i cookie dal browser in qualsiasi momento; il sito potrebbe allora non funzionare correttamente.

4. A chi comunichiamo i dati

4.1 Ai vettori e subvettori incaricati del singolo trasporto.

4.2 Alle autorità doganali e alle pubbliche autorità, ove previsto dalla legge.

4.3 Al nostro studio contabile e al fornitore di hosting, che agiscono come responsabili del trattamento.

Non trasferiamo dati personali fuori dallo Spazio economico europeo e non li utilizziamo per decisioni automatizzate o profilazione.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati

5.1 Richieste che non hanno portato a un contratto: un anno dall'ultimo contatto.

5.2 Documentazione contrattuale e di fatturazione: 10 anni, come previsto dal § 35 della legge slovacca n. 431/2002 Racc. sulla contabilità.

5.3 Documenti di trasporto e doganali: per il periodo previsto dalle norme applicabili, di regola 10 anni.

6. I tuoi diritti

Hai diritto di accesso ai tuoi dati, di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e di opposti al trattamento fondato sul legittimo interesse. Invia la richiesta a dispo@glst.eu; risponderemo entro un mese al più tardi.

Se ritieni che trattiamo i tuoi dati in violazione del GDPR, puoi presentare reclamo all'autorità di controllo: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Modifiche alla presente informativa

Possiamo aggiornare questa informativa se cambiano le nostre procedure o la normativa. La versione aggiornata è sempre disponibile su glst.eu nella sezione Documenti.

In vigore dal 20 agosto 2026. In caso di difformità prevale la versione slovacca.