

Politique de confidentialité

GLST s.r.o. — traitement des données personnelles au titre du règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

1. Qui traite vos données

Le responsable du traitement est GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Slovaquie, n° d'entreprise : 55814433, n° TVA : SK2122100904, e-mail : dispo@glst.eu, tél. : +421 952 125 446.

Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, n'y étant pas tenus. Pour toute question relative à la protection des données, écrivez-nous à dispo@glst.eu.

2. Quelles données nous traitons et pourquoi

Demandes et devis

2.1 Portée : nom, e-mail, numéro de téléphone, objet et contenu de votre message, ainsi que les informations sur l'envoi que vous nous transmettez.

2.2 Finalité : répondre à votre demande, établir un devis et négocier le contrat.

2.3 Base légale : art. 6, § 1, point b du RGPD — mesures précontractuelles prises à votre demande.

Suivi d'envoi

2.4 Portée : numéro CMR ou de commande et la coordonnée à laquelle nous répondons.

2.5 Finalité : déterminer l'état actuel de l'envoi et vous informer du délai de livraison prévu.

2.6 Base légale : art. 6, § 1, point b du RGPD — exécution du contrat.

Exécution des contrats de transport et de commission de transport

2.7 Portée : données d'identification et de contact du donneur d'ordre, de l'expéditeur et du destinataire, données des documents de transport (CMR), données de facturation.

2.8 Finalité : réalisation du transport, dédouanement, facturation et réclamations.

2.9 Base légale : art. 6, § 1, point b du RGPD (contrat), point c (obligations légales en comptabilité et en transport) et point f (intérêt légitime à la constatation et à la défense de droits en justice).

3. Cookies

Ce site n'utilise que des cookies techniques strictement nécessaires : le cookie de session (PHPSESSID), indispensable au fonctionnement du site et des formulaires, et un simple compteur de visites du thème. Nous n'utilisons ni Google Analytics, ni pixels publicitaires, ni aucun autre traceur comportemental.

S'agissant uniquement de cookies nécessaires, votre consentement n'est pas requis et le site n'affiche donc aucune bannière. Vous pouvez à tout moment supprimer ou bloquer les cookies dans votre navigateur ; le site risque alors de ne plus fonctionner correctement.

4. À qui nous communiquons les données

4.1 Aux transporteurs et sous-traitants réalisant le transport concerné.

4.2 Aux autorités douanières et publiques lorsque la loi l'impose.

4.3 À notre cabinet comptable et à notre hébergeur, qui agissent en qualité de sous-traitants.

Nous ne transférons aucune donnée personnelle hors de l'Espace économique européen et ne l'utilisons pas à des fins de décision automatisée ou de profilage.

5. Durée de conservation

5.1 Demandes n'ayant pas abouti à un contrat : un an à compter du dernier échange.

5.2 Documents contractuels et de facturation : 10 ans, conformément au § 35 de la loi slovaque n° 431/2002 Rec. sur la comptabilité.

5.3 Documents de transport et de douane : pendant la durée fixée par les textes applicables, en règle générale 10 ans.

6. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Adressez votre demande à dispo@glst.eu ; nous répondons dans un délai d'un mois au plus tard.

Si vous estimez que nous traitons vos données en violation du RGPD, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Modifications de la présente politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique si nos pratiques ou la réglementation évoluent. La version en vigueur est toujours disponible sur glst.eu, rubrique Documents.

En vigueur depuis le 20 août 2026. En cas de divergence, la version slovaque prévaut.