

Política de privacidad

GLST s.r.o. — tratamiento de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)

1. Quién trata sus datos

El responsable del tratamiento es GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Eslovaquia, n.º de empresa: 55814433, NIF-IVA: SK2122100904, correo: dispo@glst.eu, tel.: +421 952 125 446.

No hemos designado delegado de protección de datos, ya que no estamos obligados a ello. Para cualquier cuestión sobre protección de datos, escribanos a dispo@glst.eu.

2. Qué datos tratamos y con qué finalidad

Solicitudes y presupuestos

2.1 Alcance: nombre, correo electrónico, teléfono, asunto y contenido de su mensaje, así como los datos del envío que nos facilite.

2.2 Finalidad: responder a su solicitud, preparar un presupuesto y negociar el contrato.

2.3 Base jurídica: art. 6.1.b RGPD — medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

Seguimiento de envíos

2.4 Alcance: número de CMR o de pedido y el dato de contacto al que respondemos.

2.5 Finalidad: determinar el estado actual del envío e informarle de la hora prevista de entrega.

2.6 Base jurídica: art. 6.1.b RGPD — ejecución del contrato.

Ejecución de contratos de transporte y de transitorio

2.7 Alcance: datos identificativos y de contacto del cliente, del remitente y del destinatario, datos de los documentos de transporte (CMR) y datos de facturación.

2.8 Finalidad: realización del transporte, despacho aduanero, facturación y reclamaciones.

2.9 Base jurídica: art. 6.1.b RGPD (contrato), art. 6.1.c (obligaciones legales en materia contable y de transporte) y art. 6.1.f (interés legítimo en la formulación y defensa de reclamaciones).

3. Cookies

Este sitio web utiliza únicamente cookies técnicas estrictamente necesarias: la cookie de sesión (PHPSESSID), imprescindible para el funcionamiento del sitio y de los formularios, y un sencillo contador de visitas del tema. No utilizamos Google Analytics, píxeles publicitarios ni ningún otro sistema de seguimiento.

Al tratarse solo de cookies necesarias, no requieren su consentimiento y el sitio no muestra ningún aviso de cookies. Puede eliminarlas o bloquearlas en su navegador en cualquier momento; el sitio podría entonces no funcionar correctamente.

4. A quién comunicamos los datos

4.1 A transportistas y subcontratistas que realizan el transporte concreto.

4.2 A las autoridades aduaneras y públicas cuando la ley lo exige.

4.3 A nuestra asesoría contable y a nuestro proveedor de alojamiento, que actúan como encargados del tratamiento.

No transferimos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ni los utilizamos para decisiones automatizadas o elaboración de perfiles.

5. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

5.1 Solicitudes que no dieron lugar a un contrato: un año desde el último contacto.

5.2 Documentación contractual y de facturación: 10 años, según el § 35 de la Ley eslovaca n.º 431/2002 Rec. de contabilidad.

5.3 Documentos de transporte y aduaneros: durante el plazo fijado por la normativa aplicable, por regla general 10 años.

6. Sus derechos

Tiene derecho de acceso a sus datos, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de oposición al tratamiento basado en el interés legítimo. Envíe su solicitud a dispo@glst.eu; responderemos en el plazo máximo de un mes.

Si considera que tratamos sus datos vulnerando el RGPD, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política si cambian nuestras prácticas o la normativa. La versión vigente está siempre disponible en glst.eu, en la sección Documentos.

En vigor desde el 20 de agosto de 2026. En caso de discrepancia prevalece la versión eslovaca.