

Datenschutzerklärung

GLST s.r.o. — Verarbeitung personenbezogener Daten nach Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)

1. Wer Ihre Daten verarbeitet

Verantwortlicher ist GLST s.r.o., Okružná 999/3, 071 01 Michalovce, Slowakische Republik, Reg.-Nr.: 55814433, USt-IdNr.: SK2122100904, E-Mail: dispo@glst.eu, Tel.: +421 952 125 446.

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da wir dazu nicht verpflichtet sind. In Datenschutzangelegenheiten erreichen Sie uns unter dispo@glst.eu.

2. Welche Daten wir verarbeiten und wozu

Anfragen und Angebote

2.1 Umfang: Name, E-Mail, Telefonnummer, Betreff und Inhalt Ihrer Nachricht sowie Angaben zur Sendung, die Sie uns mitteilen.

2.2 Zweck: Beantwortung Ihrer Anfrage, Erstellung eines Angebots und Vertragsanbahnung.

2.3 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO — vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage.

Sendungsverfolgung

2.4 Umfang: CMR- oder Auftragsnummer und die Kontaktangabe, an die wir antworten.

2.5 Zweck: Feststellung des aktuellen Sendungsstatus und Information über die voraussichtliche Zustellzeit.

2.6 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO — Vertragserfüllung.

Erfüllung von Transport- und Speditionsverträgen

2.7 Umfang: Identifikations- und Kontaktdaten von Auftraggeber, Absender und Empfänger, Daten aus Transportdokumenten (CMR), Rechnungsdaten.

2.8 Zweck: Durchführung des Transports, Zollabfertigung, Rechnungsstellung und Reklamationen.

2.9 Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten in Buchhaltung und Transport) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen).

3. Cookies

Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies: das Sitzungscookie (PHPSESSID), das für den Betrieb der Website und der Formulare erforderlich ist, sowie einen einfachen Besuchszähler des Themes. Wir setzen weder Google Analytics noch Werbe-Pixel oder sonstiges Verhaltens-Tracking ein.

Da es sich ausschließlich um notwendige Cookies handelt, ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich und die Website zeigt daher kein Consent-Banner. Sie können Cookies jederzeit im Browser löschen oder blockieren; die Website funktioniert dann möglicherweise nicht korrekt.

4. An wen wir Daten weitergeben

4.1 An beauftragte Frachtführer und Subunternehmer, die den konkreten Transport durchführen.

4.2 An Zoll- und Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

4.3 An unseren Buchhaltungsdienstleister und unseren Hosting-Anbieter, die als Auftragsverarbeiter tätig sind.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und nutzen sie nicht für automatisierte Entscheidungen oder Profiling.

5. Wie lange wir Daten speichern

5.1 Anfragen ohne Vertragsabschluss: ein Jahr ab der letzten Kommunikation.

5.2 Vertrags- und Rechnungsunterlagen: 10 Jahre gemäß § 35 des Gesetzes Nr. 431/2002 Slg. über die Buchführung.

5.3 Transport- und Zolldokumente: für den in den einschlägigen Vorschriften festgelegten Zeitraum, in der Regel 10 Jahre.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die wir auf ein berechtigtes Interesse stützen. Richten Sie Ihr Anliegen an dispo@glst.eu; wir antworten spätestens innerhalb eines Monats.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten unter Verstoß gegen die DSGVO verarbeiten, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren: Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Slowakischen Republik, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk.

7. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung anpassen, wenn sich unsere Abläufe oder die Rechtslage ändern. Die aktuelle Fassung finden Sie stets auf glst.eu unter Dokumente.

Gültig ab 20. August 2026. Bei Abweichungen ist die slowakische Fassung maßgeblich.